



Computadores

Pela saúde do seu PC

A clínica informática é uma ideia cem por cento nacional que entusiasmou a todo-poderosa Microsoft

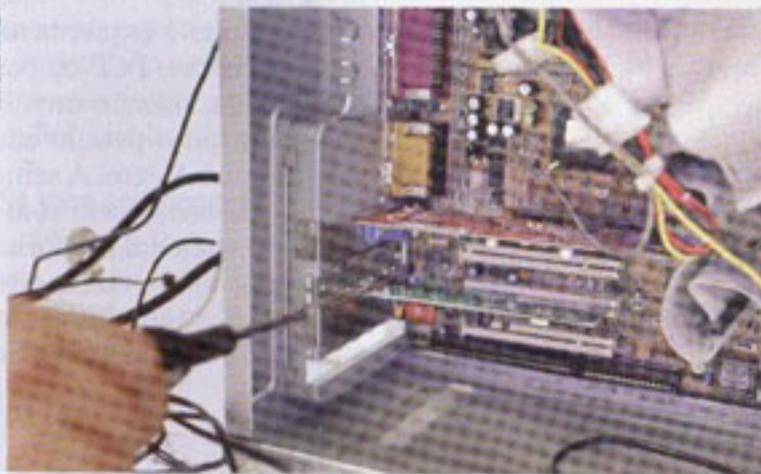
MIGUEL JUDAS

Vírus, vermes e *spywares* – são estas algumas das mazelas tratadas na PC Clinic, uma clínica para computadores pessoais, que funciona como um autêntico hospital informático, onde não faltam as batas brancas. O conceito é da autoria de dois jovens empresários portugueses, Pedro Sousa, que se baseou na sua própria experiência como utilizador de computadores, e Ricardo Pereira Sousa, que partiu da falta dela, como o próprio confessou à VISÃO: «Isto resulta da minha má utilização do computador. Como as empresas existentes não me inspiravam total confiança, decidi juntar-me ao Pedro, neste projecto.» A principal diferença está, segundo Ricardo, na relação que estabelecem com o cliente: «Prestamos um serviço em horário alargado, todos os dias da semana, completamente personalizado e transparente, em que tudo é feito à vista do cliente e com sua autorização.» Os serviços oferecidos são variados e vão desde a simples eliminação de vírus à mais complexa recuperação de dados.

Na PC Clinic, as máquinas assumem uma dimensão quase humana: «Os com-

putadores são uma extensão da nossa vida, nos campos profissional e pessoal. É por isso que nos consideramos um pouco como um hospital... Tal como acontece quando vão ao médico, as pessoas chegam aqui com um problema, querem resolvê-lo e voltar rapidamente para casa», diz Ricardo Pereira Sousa. Mas também precisam de sentir confiança no tratamento proposto: «Quando vão a uma loja de informática, sentem-se, por natureza, confusas, em parte por não entenderem a linguagem. Enquanto fazem o diagnóstico da maleita, os nossos técnicos têm de saber explicá-la aos clientes e apresentar, de forma clara, as melhores soluções. Por isso, 25% do tempo útil dos nossos técnicos são gastos em explicações», acrescenta o empresário.

O conceito de hospital informático revelou-se suficientemente original para



MÉDICOS INFORMÁTICOS O negócio é um ovo de Colombo: pequenas reparações rápidas e eficazes

despertar o interesse da multinacional Microsoft: «Fomos à procura de um apoio de consultadoria, mas mal conhecemos o projecto deram-nos os parabéns e propuseram-nos uma parceria.»

Ao abrigo deste acordo, vai funcionar, na PC Clinic, um ponto de assistência técnica para os produtos da Microsoft. A empresa de Bill Gates aconselha a clínica aos seus clientes e compromete-se a dar formação periódica aos técnicos da empresa portuguesa.

Ficheiros clínicos

A PC Clinic tem, actualmente, duas lojas – no CascaiShopping e no Oeiras Parque – e vai abrir uma terceira, ainda em Outubro, no Centro Comercial Amoreiras, em Lisboa. Até Janeiro, contará com mais cinco: duas na capital e as restantes em Braga, Guimarães e Porto.

A tarifa mínima do serviço é de 38 euros e inclui diagnóstico e reparação. Os clientes pagarão mais consoante as operações necessárias ou pretendidas. E Pedro, que tem a seu cargo os aspectos mais técnicos da empresa, esclarece: «Optámos por não cobrar à hora, porque isso seria pouco transparente. Assim, também não há surpresas na conta, porque o cliente acompanha e autoriza o trabalho, ao mesmo tempo que o técnico lhe explica, passo a passo, as várias fases da reparação.» O tempo médio de espera é de três horas mas, mediante o pagamento de uma taxa de urgência de 58 euros, os casos extremos são reparados na hora.

Antes de entregar, o equipamento é testado. «Além disso, os nossos técnicos estão sempre disponíveis para esclarecer qualquer dúvida dos clientes, pessoalmente ou pelo telefone.»

A PC Clinic fica, ainda, com uma ficha clínica de cada computador, a qual poderá, no futuro, ser consultada on-line, na página da empresa (www.pcclinic.pt), acessível a partir do número de cliente de

cada um. De acordo com Pedro Sousa, o registo das intervenções nas máquinas tem o mesmo objectivo daquele que se efectua nos centros de saúde e hospitais: «Serve, por exemplo, para facilitar futuros diagnósticos ou, simplesmente, para responder às dúvidas dos proprietários.» ■

PREÇO Uma «consulta simples», de diagnóstico e reparação, custa 38 euros